

# QVALIZ

QDOC

## Gestão Documental

[www.qvaliz.pt](http://www.qvaliz.pt)

[geral@qvaliz.pt](mailto:geral@qvaliz.pt)

*Q*ualiz Document é um sistema de gestão documental e de processos que permite à empresa gerir informações não estruturadas, tendo por base o workflow, normatização, indexação e desmaterialização.

## Principais Funcionalidades

- Gestão documental baseada em cloud;
- Espaço de armazenamento em cloud otimizado para sua empresa;
- Controlo de visibilidade e edição por utilizador;
- SMS's e E-mails de notificação;
- Possibilidade de partilhar de forma segura documentos com seus clientes;
- API JSON permitindo integração com outras ferramentas.

O sistema de gestão documental baseia-se em 4 princípios, a desmaterialização dos documentos, a normatização, workflow e a indexação.

### Desmaterialização

A desmaterialização consiste na transformação dos documentos através da digitalização dos mesmos em formato papel, produzindo documentos electrónicos que são classificados e disponibilizados segundo um determinado critério.

### Normatização

A normatização de todos os tipos de documentos da empresa utilizando métodos de classificação de entidades, além de proceder a uniformização dos processos.

### Indexação

Catálogo e classificação dos documentos electrónicos. Esta fase é equivalente ao processo de arquivo físico mas, potenciando os benefícios dos sistemas de informação, garantindo a gestão integrada do arquivo físico e electrónico.

### Workflow

Definição dos vários estados pelos quais um documento passa, incluindo publicação, aprovação, distribuição e circulação ou arquivo, possibilitando o controlo dos fluxos de circulação de documentos.

No QDOC diversos workflows podem ser definidos e associados à eventos específicos. Tarefas de envio de mensagens por SMS ou por email, publicação de documentos e alertas tanto para colaboradores, quanto para clientes podem ser geradas automaticamente pelo sistema.

### Escalabilidade

O Sistema QDOC foi projetado para atender às empresas segundo suas necessidades. Trata-se de um sistema dividido em módulos, possibilitando a utilização de seus componentes de forma independente.

### Adaptabilidade

O sistema pode ser adaptado para atender diversos tipos de negócio, que movimentam diariamente um elevado número de documentos, tais como contabilistas, advogados, escritórios e empresas de engenharia. Também permite o compartilhamento de documentos com os clientes sem as limitações de envio dos mesmos por e-mail.

## Otimização dos Custos

O custos de manutenção de um sistema de gestão documental dependem diretamente da quantidade de espaço necessário para atender às necessidades de espaço.

O armazenamento local tem um custo de aquisição elevado mas, em contrapartida um custo de manutenção menor. Já o armazenamento em cloud, praticamente só tem custos manutenção.

Portanto deve-se encontrar um ponto de equilíbrio entre o armazenamento local e em cloud.

## QDOC Cloud

Este módulo mantém os serviços de gestão de documentos, calendário e backup. Nas implementações padrão do sistema a Qvaliz é responsável por gerir o módulo Cloud.

A Qvaliz poderá instalar o Módulo Cloud nas instalações da vossa empresa. Neste caso a empresa terá que disponibilizar um servidor exclusiva-mente para a instalação do sistema, cujas especificações do mesmo serão fornecidas pela Qvaliz. Além disto a empresa terá que disponibilizar um endereço IP fixo.

Existe ainda possibilidade do cliente indicar um fornecedor serviços Virtual Private Server mas, neste caso deverá haver uma análise de compatibilidade por parte da Qvaliz.

## NAS

Dependendo do volume dos documentos processados pela empresa, poderá ser indicada uma solução com a utilização de uma unidade NAS. Esta unidade será utilizada pelo QDOC para o armazenamento do arquivo morto.

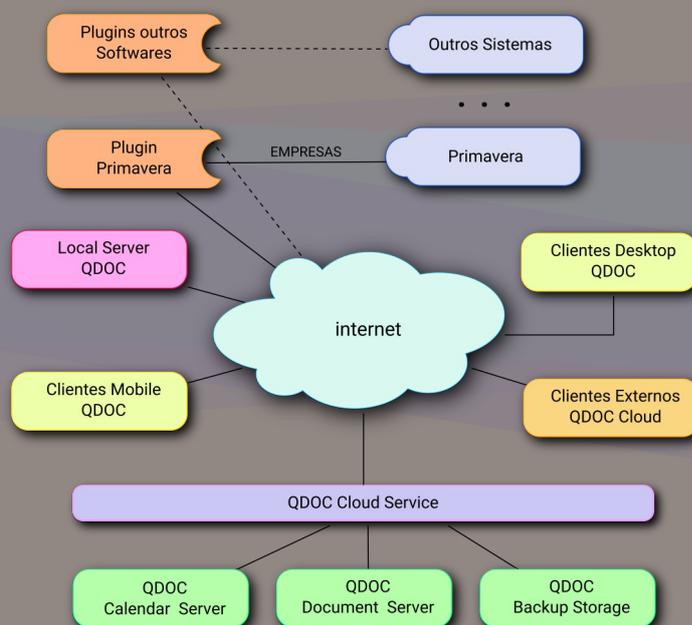
A utilização de uma unidade NAS local só é justificada no caso de redução de custos de armazenamento para o cliente devendo a mesma ser dimensionada de acordo com as necessidades verificadas pela avaliação.

A Qvaliz deverá indicar uma unidade NAS compatível com a demanda do serviço ou mesmo fornecer a unidade se a empresa assim pretender.

A unidade NAS poderá ainda ser utilizada como uma unidade de armazenamento redundante para os documentos mantidos em cloud.

## Document Server

O servidor de documentos é o responsável pela gestão dos utilizadores, segurança de acesso, geração das tarefas de acordo com as indicações dos workflows, manutenção do armazenamento, indexação e motor de busca dos documentos desmaterializados.



## Calendar Server

O servidor de calendários está integrado ao workflow e é utilizado para a divulgação dos eventos gerados pelo gerador de tarefas do Document Server, manutenção das agendas dos colaboradores e distribuição e publicação de documentos.

## Backup Storage

Este módulo é o responsável pelo armazenamento dos backups do sistema em cloud. Os módulos cliente do QDOC podem criar tarefas de backup de dados provenientes de outros sistemas dependendo de características técnicas dos mesmos, como por exemplo, o utilizador poderá uma tarefa de backup em cloud de empresas do Primavera Software através do Local Server e do Plugin Primavera.

## Cliente QDOC - Desktop

O programa Cliente QDOC permite o acesso ao motor de busca, inclusão / exclusão e indexação dos documentos, criação e gestão dos workflows, gestão de utilizadores internos (colaboradores) e externos (clientes).

Permite ainda a gestão e utilização dos calendários e agendas, criação de mensagens por e-mail e SMS<sup>(1)</sup>.

## Cliente QDOC - Mobile

Permite acessar através do telemóvel calendários e agendas além da possibilidade de visualização de documentos<sup>(2)</sup>. Permite também o compartilhamento de documentos desmaterializados com utilizadores internos e externos.

(1) - depende de equipamento para envio de mensagens (pode ser fornecido pela Qvaliz ou por serviço web).

(2) - somente alguns formatos são suportados nesta plataforma.

## Cliente QDOC Cloud

Permite o acesso por parte dos utilizadores internos e de clientes aos documentos compartilhados.

Este módulo será utilizado por seus clientes para fazer o download ou upload de documentos para o sistema.

Seus clientes podem ter acesso a uma conta de utilizador externo, com a qual poderão fazer downloads de documentos, recebendo autorização através de um token enviado por email ou SMS.

## Plugin Primavera

Este plugin permite a importação dos dados de identificação das empresas de seus clientes registados na base de dados do Primavera<sup>(3)</sup> para o sistema de gestão documental.

Permite também o agendamento e upload de backups das bases de dados da carteira de clientes das empresas registadas no Primavera para a cloud através do Local Server.

## Plugins Outros Softwares

A Qvaliz poderá desenvolver plugins específicos para outros sistemas de gestão. Consulte a Qvaliz sobre este serviço.

## Web Services Document Server

Outros sistemas de gestão podem utilizar uma API JSON para upload, download, indexação e busca de documentos desmaterializados.

## Um Sistema Modular e Flexível

O Sistema de Gestão Documental QDOC é normalmente distribuído em 4 versões, PME Nível 1, PME Nível 2, PME Nível 3 e Corporate. Estas versões foram dimensionadas de forma a atender à diferentes necessidades das empresas. Entretanto, a Qvaliz poderá sob consulta, criar uma versão à medida para vossa empresa.

O principal parâmetro a ser considerado na escolha de uma versão do QDOC é a capacidade de armazenamento na cloud. Este fator é um dos principais determinantes no custo de cada versão. Os custos mensais de manutenção do sistema são diretamente proporcionais à quantidade de espaço necessário.

Os clientes podem também optar por utilizar outros provedores de serviço VPS<sup>(4)</sup>, como por exemplo, a Google Cloud Platform. Mas, neste caso, os custos de manutenção do sistema serão recalculados.

Ainda relativamente aos custos de manutenção mensal / anual, estes poderão ser reajustados anualmente caso o provedor do serviço VPS altere os valores cobrados. Entretanto, seguindo a tendência atual é provável que estes preços se mantenham relativamente estáveis.

## Módulos Opcionais

Todos os módulos opcionais podem ser fornecidos pela Qvaliz mediante um custo de aquisição adicional. A Qvaliz deverá ser consultada caso vossa empresa já tenha uma solução que realize a mesma função ou em caso contrário, queira adquirir o módulo ou equipamento de outro fornecedor. Neste caso a Qvaliz não poderá garantir a compatibilidade do sistema com este módulo ou equipamento.

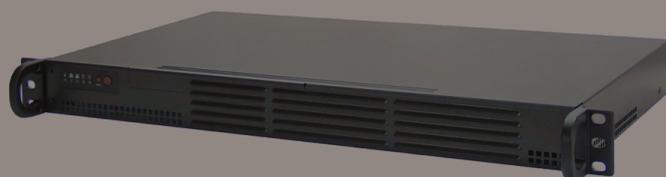
O NAS quando indicado como necessário deverá ser compatível com o sistema<sup>(5)</sup>. A necessidade do NAS é determinada quando não há backup ao nível do fornecedor do serviço VPS. Isto ocorre nas versões com maior capacidade de armazenamento remoto.

O NAS poderá ser fornecido pela Qvaliz, tendo um custo de aquisição não incluído nos preços dos serviços.

A API conta com um sistema de autenticação por utilizador e senha ou por token.

## QDOC Local Server

O Local Server é um componente da versão Corporate do sistema de gestão documental. O Local Server pode ter capacidade de armazenamento de até 3 Tb. As funções deste componente são: envio de e-mails e SMSs; gestão de backups automáticos; manutenção dos repositórios locais; possibilidade de hospedagem do Cloud Service; gestão de replicação entre repositórios remotos; gestão dos sites remotos.



O Local Server contém todos os componentes necessários para a implementação do sistema de gestão documental em vossa empresa tornando a necessidade do serviço Qvaliz Cloud opcional.

O Servidor é capaz de enviar mensagens SMS. Um cartão SIM associado a alguma operadora de telefonia móvel deverá ser providenciado pela vossa empresa. Os custos de mensagens poderão ser bastante reduzidos dependendo do plano contratado por vossa empresa.

Uma impressora virtual que pode ser compartilhada em rede permite imprimir para ficheiros PDF diretamente na cloud.

(3) - versão padrão instalada no servidor do cliente.

(4) - Virtual Private Server ou Servidor Virtual Privado.

(5) - O NAS terá que fornecer os serviços de RSYNC, SSH, SFTP e NFS. O equipamento NAS fornecido pela Qvaliz roda a versão mais atual do FreeNAS.

# Características das Versões e Preços

	<b>PME Nível 1</b>	<b>PME Nível 2</b>	<b>PME Nível 3</b>	<b>Corporate</b>
<b>CPU Servidor Remoto</b>	<b>3 x 2.40 GHz</b>	<b>4 x 2.40 GHz</b>	<b>1 x 1.90 GHz</b>	<b>1 x 1.90 GHz</b>
<b>RAM Servidor Remoto</b>	<b>4096 MB</b>	<b>8192 MB</b>	<b>2048 MB</b>	<b>4096 MB</b>
<b>Capacidade de Armazenamento</b>	<b>160 GB</b>	<b>320 GB</b>	<b>2 TB</b>	<b>4 TB</b>
<b>Largura de Banda</b>	<b>4 TB</b>	<b>8 TB</b>	<b>16 TB</b>	<b>32 TB</b>
<b>Backup Remoto</b>	<b>Diário/Semanal</b>	<b>Diário/Semanal</b>	<b>Sem Backup Remoto</b>	<b>Sem Backup Remoto</b>
<b>NAS</b>	<b>Opcional</b>	<b>Opcional</b>	<b>Necessário</b>	<b>Necessário</b>
<b>Plugins</b>	<b>Plugin Primavera Opcional</b>	<b>Plugin Primavera Opcional</b>	<b>Plugin Primavera Fornecido</b>	<b>Plugin Primavera Fornecido</b>
<b>Local Server</b>	<b>Não</b>	<b>Não</b>	<b>Opcional</b>	<b>Fornecido com o serviço</b>
<b>Serviço SMS</b>	<b>Opcional</b>	<b>Opcional</b>	<b>Opcional</b>	<b>Opcional</b>
<b>Modulo SMS</b>	<b>Opcional</b>	<b>Opcional</b>	<b>Opcional</b>	<b>Fornecido com o serviço</b>
<b>Custo de Implantação</b>	<b>450,00 €</b>	<b>550,00 €</b>	<b>1.200,00 €</b>	<b>3.000,00 €</b>
<b>Custo Mensal / Anual</b>	<b>20,00 € / 216 € + IVA</b>	<b>35,00 € / 378 € + IVA</b>	<b>25,00 € / 270 € + IVA</b>	<b>40,00 € / 432 € + IVA</b>
<b>Observações</b>	<b>Custo dos opcionais sob consulta</b>	<b>Custo dos opcionais sob consulta</b>	<b>NAS pode ser fornecido custo sob consulta Custo dos opcionais sob consulta</b>	<b>NAS pode ser fornecido custo sob consulta Custo dos opcionais sob consulta</b>